

Interreg 
EUROPEAN UNION

France (Channel
Manche) England

SmartHealth

European Regional Development Fund

Rapport Final SmartHealth

EDITION Novembre 2020

Version française



SmartHealth

Contents

Résumé.....	3
Introduction	4
Objectif.....	6
Résultats	6
1.1 Nombre de produits innovants, procédés, services, ou nouveau systèmes conçus (MP).....	6
T1 Communication, affaires réglementaires dans le domaine des soins de santé et récompenses aux PME.....	6
T2 Conception d'un programme international novateur de soutien aux PME dans le domaine de la E-santé	8
T3.1 Test et mise en œuvre d'un programme de soutien aux PME innovantes dans le domaine de la E-santé	11
CI Nb.27 Co-financement d'Investissements privés en soutien de l'innovation et R&D de projets (MP)	13
Principales réalisations.....	13
Contribution aux principes horizontaux	13
Développement durable.....	13
Egalité des chances et non-discrimination	14
Contribution aux indicateurs du programme	17
Valeur ajoutée de la coopération transfrontalière.....	17
Activités de communications.....	18
Etude de cas.....	18
La pandémie du COVID-19.....	22
Défis.....	22
Solutions.....	22
Evaluation	23
Résultats de l'enquête d'évaluation SmartHealth sur les PME lauréates.....	23
Résultats de l'enquête d'évaluation SmartHealth sur les établissements de soins de santé	28
Perspectives futures.....	29



Résumé

- Smarthealth est un programme de deux ans, cofinancé par INTERREG, qui offre un accompagnement personnalisé aux PME du secteur de la e-santé de la zone France Manche Angleterre.
- L'objectif du projet SmartHealth était de concevoir et de tester un nouveau programme transfrontalier d'accompagnement des PME dans le contexte de la transition de l'UE pour développer de nouveaux produits et services innovants dans le domaine de la e-santé.
- 21 besoins cliniques exprimés par 6 établissements de santé du Royaume-Uni et de la France ont été mis en évidence et présentés à l'aide de vidéos.
- Dans le cadre de trois appels à projet, 16 candidatures ont été reçues et 14 PME ont été récompensées par des prix SmartHealth (7 au Royaume-Uni et 7 en France) et deux cérémonies internationales de remise de prix ont eu lieu.
- 8 réunions transfrontalières (par téléconférence) ont eu lieu entre les PME lauréates de SmartHealth et les établissements de soins de santé qui leur ont été attribués.
- Le programme de soutien transfrontalier comprenait 9 modules internationaux (parcours international, marché des soins de la santé et proposition de valeur, approvisionnement, co-développement, comment accéder aux possibilités de financement pour une entreprise, protection des données, facteurs humains, réglementation, chaîne d'approvisionnement et COVID-19) qui ont été présentés par le biais de webinaires et d'ateliers de formation. Tout le contenu de ces sessions a été promu par un catalogue de modules de formation et résumé dans le manuel de formation (qui a été qualifié de bon ou très bon par 83% des PME gagnantes du concours SmartHealth).
- Plusieurs méthodes de communication innovantes ont été utilisées pour faire connaître le projet SmartHealth en utilisant notamment les réseaux sociaux, les alertes email, trois documents sur les affaires réglementaires en matière de santé et cinq bulletins d'information. Un webinaire de diffusion final a également été organisé pour présenter nos succès, les enseignements tirés et présenter des études de cas.
- La COVID-19 a présenté plusieurs défis pendant la mise en œuvre de SmartHealth. Toutes les réunions, sessions de formation et événements ont dû être reprogrammés pour être diffusés en ligne. La disponibilité des établissements de santé partenaires de SmartHealth pour travailler avec les PME gagnantes a été considérablement réduite. Néanmoins, tous les gagnants de SmartHealth, sauf deux (Oscare et Cievert), ont eu une réunion de lancement réussie avec l'établissement de soins de santé qui leur avait été attribué.
- Les contributions aux principes horizontaux et aux indicateurs du programme ont été prises en compte et appliquées tout au long du projet.
- L'évaluation a montré que 83 % des PME gagnantes de SmartHealth (au Royaume-Uni et en France) étaient satisfaites ou assez satisfaites du soutien reçu par le biais de SmartHealth et que 67 % des gagnants de SmartHealth ont l'intention de continuer à collaborer avec l'établissement de soins de santé qui leur a été attribué.



Introduction

SmartHealth, est un projet Interreg France Manche Angleterre transfrontalier de deux ans, développé par quatre agences et clusters d'innovation expérimentés : SEHTA, EPM, Eurasanté et Amiens Cluster. Dans le cadre de ce projet, 395.634,84 EUR ont été accordés par le programme [INTERREG France Manche](#) Angleterre pour aider à stimuler la compréhension et la coopération franco-britannique entre les prestataires locaux de santé et de soins ayant des besoins cliniques communs, et les lauréats du projet SmartHealth (PME) apportant des solutions numériques. Le présent rapport final fait office de résumé des activités menées pour atteindre cet objectif et donne un aperçu de ce qui a été réalisé. Le projet s'est déroulé sur la période du 1er septembre 2018 au 30 novembre 2020.

Partenaires SmartHealth



South East Health Technologies Alliance (SEHTA) est une organisation de réseautage de santé, qui offre un soutien commercial au profit de ses membres comprenant des PME de technologie de la santé, des professionnels de santé, des prestataires de soins et des universités. Fondée en 2005 pour comprendre et répondre aux besoins des petites entreprises de soins de santé, SEHTA est l'un des plus grands réseaux issu du monde universitaire, des affaires et des soins/cliniciens (avec plus de 1 100 membres), dans le but d'améliorer la santé et les soins des citoyens du Royaume-Uni ainsi que d'accroître la richesse. Ils y parviennent en offrant un soutien personnalisé par le biais de leurs services d'aide aux entreprises et un soutien personnalisé à de nombreuses personnes en proposant des ateliers, formations et autres événements.



L'association Amiens Cluster a été fondée en avril 2017. Deux de ses membres fondateurs sont le Centre hospitalier universitaire d'Amiens-Picardie et la Chambre de commerce et d'industrie d'Amiens-Picardie. Les principaux objectifs du cluster e-santé sont 1) de soutenir le développement de projets innovants par la mise en réseau auprès de différents experts, l'organisation d'appels à projets, la réalisation de challenges créatifs, et 2) de les promouvoir par le biais d'événements dédiés et de donner accès à des champs d'expérimentation, des opportunités d'affaires et de l'intermédiation financière.





EPM travaille avec les agences de développement régional, les clusters et les centres d'innovation, ainsi que les PME, pour les aider à comprendre la politique de l'UE et à mener des projets internationaux. L'équipe d'EPM a une expérience de plus de 15 ans dans la coopération franco-britannique et est experte dans le domaine de la santé.



Eurasanté est une agence de développement, un incubateur-accelérateur, un acteur de transfert de technologie et un gestionnaire de cluster dans les domaines des biotechnologies, du secteur medtech, de la nutrition et de la santé de la région Hauts-de-France. Eurasanté accompagne les entreprises, entrepreneurs, scientifiques et cliniciens français et étrangers dans leurs projets d'innovation et de développement.

Etablissements de santé partenaires de SmartHealth	
Graham Care (UK)	Le groupe Graham Care fournit des hébergements privés en maison de retraite à plus de 300 personnes dans le Surrey, Kent et Sussex. Avec cinq maisons, une autre en construction et plusieurs sites en développement, le groupe pourrait potentiellement offrir des places à plus de 700 résidents.
Portsmouth Hospital NHS Trust (UK)	Portsmouth Hospitals NHS Trust gère hospital de St Mary's, hospital Queen Alexandra, hospital Petersfield et le Gosport War Memorial Hospital dans le Hampshire, au Royaume-Uni.
Surrey & Sussex NHS Trust (UK)	Le Surrey et Sussex Healthcare NHS Trust gère l'East Surrey Hospital à Redhill et les services ambulatoires du Caterham Dene Hospital et du Oxted Health Centre dans le Surrey, ainsi que du Crawley Hospital, de Horsham et de Queen Victoria Hospital dans le comté du West Sussex, au Royaume-Uni.
Centre Hospitalier Régional Universitaire Amiens-Picardie (France)	Hôpital public d'Amiens, en France le CHU Amiens-Picardie est situé à 6 km du centre-ville d'Amiens. Le CHU Amiens Picardie est le premier employeur de la région Picardie avec 5600 collaborateurs répartis sur 3 sites différents.
Groupe Santé Victor Pauchet (France)	Le Groupe Santé Victor Pauchet est un établissement composé notamment d'un centre médico-chirurgical et d'un



	pôle femme-enfant (Maternité, chirurgie gynécologique, pédiatrie, FIV, etc.) situé à Amiens, en France.
Centre Hospitalier de Calais (France)	L'hôpital de Calais fait désormais partie du système britannique N.H.S. Les patients du N.H.S peuvent désormais choisir de faire appel à l'avis d'un consultant ou de se faire soigner au nouvel hôpital de Calais (construit en 2012), Centre Hospitalier de Calais.

Objectif

L'objectif du programme SmartHealth était de concevoir et de tester un nouveau programme transfrontalier d'accompagnement des PME dans le contexte de la transition de l'UE pour développer de nouveaux produits et services innovants dans le domaine de la E-santé. L'ambition est d'utiliser les technologies numériques pour développer de nouveaux produits de E-santé en réponse à des besoins cliniques identifiés, avec la participation des hôpitaux locaux.

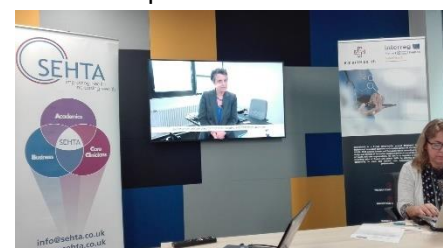
Résultats

1.1 Nombre de produits innovants, procédés, services, ou nouveaux systèmes conçus (MP)

T1 Communication, affaires réglementaires dans le domaine des soins de santé et récompenses aux PME

Logo du projet - La conception du logo du projet a été menée par Eurasanté au cours du semestre 1 avec la contribution de tous les partenaires. Toutes les communications du projet affichent le logo INTERREG ainsi que le logo Smarthealth. Cela permet de sensibiliser le public et de construire une identité forte.

Poster A3- Eurasanté a coordonné la production d'une affiche A3 pour le projet avec la contribution de tous les partenaires pendant le semestre 1. Des versions anglaise et française ont été créées et imprimées pour être exposées lors d'événements.



Kakémono - Eurasanté a coordonné la production des kakémonos pour le projet avec la contribution de tous les partenaires pendant le semestre 1. Un kakémono en anglais et un kakémono en français ont été produits. Le kakémono anglais est stocké dans les bureaux de SEHTA et utilisé pour les événements anglais de SmartHealth.



Brochure - Eurasanté a coordonné la production de la brochure du projet, avec la contribution de tous les partenaires du projet, pendant le semestre 1. La brochure présente l'objectif du projet, le consortium, le but principal et comment s'impliquer dans le programme SmartHealth.

Lettre d'information - Cinq lettres d'information SmartHealth ont été créés et diffusés aux réseaux des partenaires SmartHealth en décembre 2018, mars 2019, août 2019, février 2020 et juin 2020.

Réunion de lancement transfrontalière - Le 05/02/2019, deux événements de lancement ont été organisés. L'un à Londres (organisé par SEHTA et auquel ont participé SEHTA et EPM) et l'autre à Amiens (organisé par Amiens Cluster et auquel a participé Eurasanté). Les deux événements se sont déroulés en même temps, avec une connexion transfrontalière en direct. L'événement de Londres a été suivi par 37 PME ainsi que par les trois établissements de santé britanniques. L'événement d'Amiens a été suivi par deux établissements de soins de santé, dix PME et un "autre" type d'organisation. Les questions posées pendant le relais transfrontalier en direct ont permis de produire un document de FAQ pour accompagner candidatures potentielles ainsi que d'aider à mieux comprendre la portée des appels à projets et de la compétition SmartHealth. Des questionnaires de satisfaction ont été recueillis sur cette journée qui a reçu un accueil tout à fait positif de la part de la communauté des PME et des hôpitaux.



Insertions sur les sites web des partenaires avec mises à jour des changements de la réglementation sur les soins de santé - Le partenariat a publié la première mise à jour des affaires réglementaires en matière de santé dans le cadre de la transition de l'UE en août 2020, la deuxième en février 2020 et la troisième et dernière en juin 2020 dans le cadre de la transition de l'UE et impact de la COVID-19

Cérémonie internationale de remise de prix - La cérémonie de remise des prix SmartHealth du premier appel à projets s'est tenue à Lille, le 26/06/2019, dans le cadre de la conférence MedFit.

La cérémonie de remise des prix pour la deuxième et troisième vague d'appels à projets SmartHealth s'est tenue à Lille, le 12/02/2020. Tous les partenaires du projet SmartHealth étaient présents, ainsi que les représentants de 9 des 10 PME lauréates



Au total, il y a 13 PME lauréates :

- 1) Mind Over Matter (UK) et Integrative BioComputing (FR) – Portsmouth NHS Hospital (UK)
- 2) MiiCARE (UK) et Humaniteam (FR) – Graham Care (UK)



- 3) Sweatcoin (UK) et HeroicSante (FR) - Portsmouth NHS Hospital (UK)
- 4) Piota Apps (UK) et Horizontal Software (FR) - Surrey & Sussex NHS Trust (UK)
- 5) Docobo (UK) - Hospital de Calais (FR)
- 6) Alpha MD (UK) - Hospital de Calais (FR)
- 7) Cievert (UK) - Hospital Amiens Picardie (FR)
- 8) Psytle (FR) - Graham Care (UK)
- 9) Bookbeo (FR) - Surrey & Sussex NHS Trust (UK)



Tous les partenariats transfrontaliers lauréats entre PME ont été établis par l'équipe SmartHealth, grâce à des efforts de jumelage fructueux réalisé à partir de l'utilisation de formulaires de recherche de partenaires. Nous avons facilité la programmation d'appels à partenariats potentiels entre PME et avons organisé de nombreux appels téléphoniques pour encourager et inspirer la collaboration entre les PME partenaires potentielles afin qu'elles puissent postuler ensemble au programme SmartHealth.

T2 Conception d'un programme international novateur de soutien aux PME dans le domaine de la E-santé

Liste de besoins cliniques – Au cours du deuxième semestre, SEHTA a organisé des entretiens avec les hôpitaux britanniques, et Eurasanté et AC ont organisé des entretiens avec les hôpitaux français. Des vidéos ont été créées à partir de ces entretiens, et traduites par EPM, afin d'expliquer les besoins en anglais et en français.

Les besoins cliniques et les déclarations suivantes ont été mises en évidence et présentées à l'aide de vidéos :

Pour Graham Care:

<https://www.youtube.com/watch?v=ywky8n-VUTs>

- 1 : Intégration des données avec des algorithmes prédictifs
- 2: Communiquer des données aux soignants/parents
- 3: Réglementation - traduire les données concrètes en résultats concrets

Pour Portsmouth Hospital:

<https://www.youtube.com/watch?v=yN8DhijSOFw>

- 4 : Autogestion des maladies chroniques à long terme
- 5 : Documentation en direct de l'état de santé du patient
- 6 : Promouvoir des choix de vie sains



Pour Surrey & Sussex NHS Trust:

<https://www.youtube.com/watch?v=2edGTIk-GLw>

7: Services ambulatoires

8 : Santé mentale

9 : Disponibilité des lits d'hôpitaux et sortie des patients

Pour le Centre Hospitalier Universitaire d'Amiens-Picardie:

<https://www.youtube.com/watch?v=genEw93tusU>

10 : Moniteur pour les patients subissant une chirurgie robotisée

11 : Moniteur pour les patients sous chimiothérapie

Pour le groupe Santé Victor Pauchet

https://www.youtube.com/watch?v=LbzKth7_ics

12 : Solution réglementaire/administrative permettant de gagner du temps

13 : Personnaliser la gestion du traitement des maladies chroniques

14 : Accélérer le transfert des patients sur le plan administratif et médical

15 : Connexion du moniteur du patient au logiciel de Dr/hôpital

16 : Santé GPS

17 : Mettre à jour les compétences des soignants

Pour le Centre Hospitalier de Calais:

https://www.youtube.com/watch?v=Uxcf_Deqxil

18 : Outil de communication non verbale pour les patients hospitalisés

19 : Simulation en réalité virtuelle pour faciliter la mobilité

20 : Outil d'apprentissage en ligne pour sensibiliser les nouveaux employés des hôpitaux aux accidents vasculaires cérébraux

21 : Application de surveillance post-AVC

Réunion avec les Directeurs des institutions de santé partenaires– Tous les partenaires de SmartHealth ont développé des relations avec les établissements de santé dans la zone Interreg France Manche Angleterre. SEHTA a rencontré les trois établissements de



santé britanniques (Graham Care, Portsmouth Hospital et Surrey & Sussex NHS Foundation Trust) les 7, 11 et 19 décembre 2018 pour expliquer le processus du projet SmartHealth, filmer la vidéo faisant la publicité de leurs besoins cliniques et obtenir leur engagement pour la durée du projet, soit deux ans. Les partenaires français ont rencontré 3 établissements de santé : CHU Amiens-Picardie, Groupe Santé Victor Pauchet et CH Calais.

Amiens Cluster était chargé d'organiser les rencontres avec le CHU d'Amiens et le Groupe Victor Pauchet. Une réunion d'introduction avec le CHU d'Amiens a eu lieu le 9 octobre 2018 et les entretiens vidéo se sont déroulés le 18 janvier 2019. La réunion d'entretien vidéo avec le Groupe Victor Pauchet a eu lieu le 11 janvier 2019.

Eurasanté était responsable de l'organisation des rencontres avec le CHU de Calais. Eurasanté a organisé plusieurs réunions avec eux pour leur expliquer le projet, découvrir leurs besoins en matière de santé, filmer pour la vidéo publicitaire et les motiver dans la co-création avec les gagnants de SmartHealth (en leur donnant des conseils et des processus sur la co-création et les expérimentations). Ces rencontres ont eu lieu avec le CH Calais les 10 et 24 janvier 2019.

Promotions des besoins cliniques identifiés auprès des PME - Tous les partenaires ont fait la publicité des appels à projets SmartHealth auprès de leurs membres respectifs par courrier électronique afin de promouvoir les besoins cliniques mis en évidence. Toutes les vidéos sont disponibles sur Youtube et ont été utilisées pour attirer des candidats potentiels ainsi que pour sensibiliser l'opinion à ces besoins cliniques transfrontaliers.

Organiser et animer les journées d'information sur le prix Smarthealth- Les partenaires SmartHealth ont organisé la première journée d'information à Londres le 3 avril 2019, où SEHTA et EPM ont organisé des sessions individuelles pour les candidats sur la manière de remplir le formulaire de candidature. Les partenaires ont organisé la deuxième journée d'information à Londres le 02/10/2019, à laquelle 13 PME ont participé. Tous les participants ont eu l'occasion de faire une présentation et d'obtenir des réponses à leurs questions sur SmartHealth (concernant le programme en général ou des questions spécifiques liées au formulaire de candidature) lors des sessions individuelles avec SEHTA/EPM. Un webinar transfrontalier a été organisé lors de chaque événement auquel Eurasanté a participé.

Atelier de formation pour les professionnels santé- SEHTA et EPM ont organisé une réunion avec chacun des trois établissements de soins de santé britanniques pour les informer et les former au projet. Les réunions avec Sussex & Surrey NHS Foundation Trust et Graham Care ont eu lieu le 20/05/2019 tandis que la réunion avec l'hôpital de Portsmouth a eu lieu le 26/07/2019. Amiens Cluster et Eurasanté étaient responsables des ateliers de formation professionnelle avec les partenaires de



santé du côté français. Eurasanté a organisé des réunions physiques et téléphoniques avec l'hôpital de Calais (en raison de la distance et du fait que l'agenda du directeur de l'hôpital était très chargé). Une réunion de 3 heures avec l'hôpital de Calais a eu lieu le 24 janvier pour les informer sur le projet SmartHealth et leur donner des détails complets sur les candidats souhaitant participer au programme. Dès lors, nous avons eu de fréquents échanges par e-mail et par téléphone pour les tenir informés des principales étapes du projet. Les ateliers de formation des professionnels de santé n'ont pas eu lieu avec le CHU d'Amiens ou le Groupe Victor Pauchet en raison d'un congé maladie prolongé au sein d'Amiens Cluster.

Conception, évaluation et réception des demandes de soutien

Les formulaires de candidature, le guide de candidature et règle de-minimis, les documents de FAQ ont été préparés par le partenariat SmartHealth pour chacune des trois séries d'appels à projets SmartHealth.

Au cours du premier appel à projets, deux candidatures ont été reçues (comportant quatre PME) et les deux candidatures ont été retenues.

Dans le cadre des appels à projets 2 et 3, quatorze candidatures ont été reçues au total. Les 14 candidatures ont été évaluées par l'équipe SmartHealth et les meilleures ont été envoyées à leurs établissements de santé respectifs pour qu'ils décident de collaborer avec eux. 8 candidatures (comportant 10 PME) ont été retenues lors des deuxième et troisième tours.

T3.1 Test et mise en œuvre d'un programme de soutien aux PME innovantes dans le domaine de la E-santé

Catalogue des modules de formation internationaux

Amiens Cluster a rédigé la première version du catalogue des modules de formation et tous les partenaires du projet ont ensuite offert un retour d'information pour produire des itérations améliorées. Voici la liste finale des modules de formation que nous avons réalisés sur mesure, en nous basant sur les préférences des fiches techniques des PME lauréates du projet SmartHealth, qui énumèrent les sujets qu'elles souhaitent approfondir :

- 12 février 2020 : Marché de la santé et des soins et proposition de valeur ; Soutien et remboursement (atelier)
- 4 mars 2020 : Relations avec les clients et marchés publics (webinaire)
- 25 mars 2020 : Comment créer une entreprise et ses possibilités de financement ; transition et réglementation de l'UE ; protection des données (webinaire)
- 23 avril 2020 : L'innovation avec les utilisateurs (webinaire)



- 14 mai 2020 : Co-développement (webinaire)

- 11 juin 2020 : Chaîne d'approvisionnement et réseaux de sous-traitance dans le contexte de la COVID-19 (webinaire)

Pour chaque session, nous avons eu des orateurs différents pour la France et l'Angleterre, ce qui a permis de contraster l'approche dans les deux pays. Ce faisant, nous avons sensibilisé les lauréats des PME SmartHealth à des sujets essentiels de manière transfrontalière et sur mesure, en élargissant leurs possibilités d'apprentissage pour y inclure des conseils, des politiques, des défis et des réglementations essentielles afin qu'ils puissent mieux accéder au marché outre-Manche. Toutes les présentations des sessions de formation ont été suivies d'un temps consacré à la mise en réseau et aux questions-réponses pour répondre aux demandes individuelles des PME lauréates.

Un manuel de formation résumant toutes les formations dispensées dans le cadre du programme de formation transfrontalier SmartHealth a été préparé en français et en langue anglaise par le partenariat SmartHealth et distribué à toutes les PME lauréates en juillet 2020.

Fiche technique- Amiens Cluster a rédigé la première version de la fiche technique et tous les partenaires du projet ont ensuite donné leur avis pour produire des itérations améliorées. Après toutes les réunions de lancement entre un établissement de soins de santé et la PME lauréate de SmartHealth, il a été demandé à la PME de concourir pour la fiche de spécification afin de déclarer son intérêt pour les modules de formation ainsi que la fréquence et les modalités préférées pour les futures réunions avec l'établissement de soins de santé qui lui a été attribué

Plan de mise en oeuvre- Amiens Cluster a rédigé la première version du plan de mise en oeuvre et tous les partenaires de projets ont fournis un feedback pour des itérations améliorées. Un plan de mise en oeuvre a été créé et utilisé par les coordinateurs de projets des Lauréats PME (Annika Brogaard Maczka et Manon Perret) pour le suivi de la participation des PME aux différents ateliers de formations, réunions et webinaires.

Checklist - Amiens Cluster a rédigé la première version de la liste de contrôle du processus d'évaluation et tous les partenaires du projet ont ensuite offert un retour d'information pour produire des itérations améliorées. La liste de contrôle a été complétée pour tous les lauréats de SmartHealth afin de s'assurer qu'ils étaient éligibles à ce programme.

Guide d'évaluation - Amiens Cluster a rédigé la première version du guide d'évaluation et tous les partenaires du projet ont ensuite offert un retour d'information pour produire des itérations améliorées. Le guide d'évaluation détaille les responsabilités de chaque responsable de projet et décrit le processus par lequel il soutiendra et suivra les PME lauréates de SmartHealth tout au long du projet.

Evaluation du programme d'accompagnement - Les retours reçus suite aux événements SmartHealth ont été tout à fait positifs jusqu'à présent. Une enquête électronique a été



réalisée en juillet/août 2020 pour vérifier et évaluer l'impact global du programme SmartHealth sur les lauréats et les établissements de santé participantes. Les enquêtes ont été préparées dans les deux langues et un résumé des résultats a été préparé par le partenariat SmartHealth (voir section 'évaluation' dans ce rapport).

CI Nb.27 Co-financement d'Investissements privés en soutien de l'innovation et R&D de projets (MP)

Nous sommes en bonne voie pour réaliser l'Indicateur n° 27. SEHTA a contribué à hauteur de 32 622,13 euros jusqu'à présent (objectif de 34 741,64 euros) : 2 493,66 euros pour la remontée des dépenses 1 ; 1, 5 997,99 euros pour la remontée de dépenses ; 2, 9 301 euros pour les remontées de dépenses 3.1 et 3.2 et 10 090,22 euros pour la remontée des dépenses 4.

EPM a contribué à hauteur de 15 190,00 euros à ce jour (objectif de 18 470,05 euros) : 3 679,22 euros pour la remontée des dépenses 1, 3 679,22 euros pour la remontée des dépenses 2 et 4 024,50 euros pour la remontée des dépenses 3 et 5 096,65 euros pour la remontée des dépenses 4.

Principales réalisations

- Dans le cadre de 3 appels à projets, 16 candidatures ont été reçues, 14 PME ont été récompensées par des lauréats SmartHealth (7 au Royaume-Uni et 7 en France) et deux cérémonies internationales de remise de prix ont eu lieu.
- 8 réunions transfrontalières (par téléconférence) ont eu lieu entre les PME lauréates du prix SmartHealth et les établissements de soins de santé qui leur ont été attribués.
- Le programme de soutien transfrontalier comprenait 9 modules et a été résumé dans un manuel de formation bilingue (qui a été qualifié par bon ou voir très bon par 83% des PME lauréates SmartHealth).
- 3 documents sur les affaires réglementaires en matière de santé ont été publiés et peuvent être téléchargés sur les sites web des partenaires.
- 5 lettres d'information ont été publiées et distribuées via les adhésions des partenaires.
- L'évaluation a montré que 83% des PME gagnantes de SmartHealth (tant au Royaume-Uni qu'en France) étaient satisfaites ou assez satisfaites du soutien reçu par le biais de SmartHealth et 67% des gagnants de SmartHealth ont l'intention de continuer à collaborer avec l'établissement de soins de santé qui leur a été attribué.

Contribution aux principes horizontaux

Développement durable



Nous avons veillé à ce que notre projet Smarthealth soit conforme à la législation européenne en matière d'environnement, en particulier dans les cinq domaines clés qui sont l'efficacité des ressources, la résilience au changement climatique, les infrastructures vertes et les marchés publics durables en utilisant des normes telles que l'EMAS et l'ISO14001.

Ces principes ont été appliqués lors de la mise en œuvre de notre projet par le biais des actions suivantes :

- Le plus d'informations possible ont été diffusées par voie électronique par le biais de lettres d'information électroniques, de mises à jour réglementaires sur les soins E-santé, de tweets (en utilisant #EUSmarthealth), Facebook et LinkedIn.
- Tout le papier utilisé pour les questionnaires de satisfaction, les dépliants, les feuilles d'inscription et autres matériels ont été obtenus auprès de sources locales durables.
- Tous les événements et ateliers ont été organisés dans des lieux facilement accessibles par les transports publics, par exemple Londres et Lille, afin de réduire au minimum l'utilisation de la voiture particulière. La plupart des sessions de formation ont été dispensées par le biais de webinaires et d'un manuel de formation fourni en ligne.
- La nourriture et les boissons proposées lors des événements et ateliers ont été achetées localement, avec de nombreuses options végétariennes et végétaliennes.
- Les déplacements pour se rendre aux réunions avec les directeurs d'établissements de santé se sont faits par les transports publics ou covoiturage.
- Les déplacements des partenaires de projet à travers la Manche pour les comités de directions se sont faits par Eurostar, qui est nettement plus respectueux de l'environnement que l'avion.
- L'enquête de satisfaction a été envoyée et complétée en ligne par les lauréats SmartHealth et les établissements de santé.
- Tous les documents du projet SmartHealth peuvent être téléchargés sur les sites web des partenaires.

Egalité des chances et non-discrimination

Le partenariat s'est engagé à prévenir toute discrimination fondée sur le sexe, la race ou l'origine ethnique, la religion ou les convictions, le handicap, l'âge ou l'orientation sexuelle, et à assurer la promotion du projet conformément aux exigences européennes et nationales qui s'appliquent à INTERREG.



Des listes de contrôle de participation ont été utilisées pour tous les événements et ateliers afin de s'assurer qu'aucun bénéficiaire n'ait été exclu de la participation aux activités pour les raisons énumérées ci-dessus et que les besoins de tous les groupes aient été pris en compte.

Ce projet répond aux exigences de la loi sur la discrimination à l'égard des personnes handicapées en garantissant que tous les lieux loués pour les événements et les ateliers étaient accessibles aux personnes en situation de handicap physique. Le manuel de formation est disponible pour les personnes malentendantes et les enregistrements des webinaires pour les personnes malvoyantes.

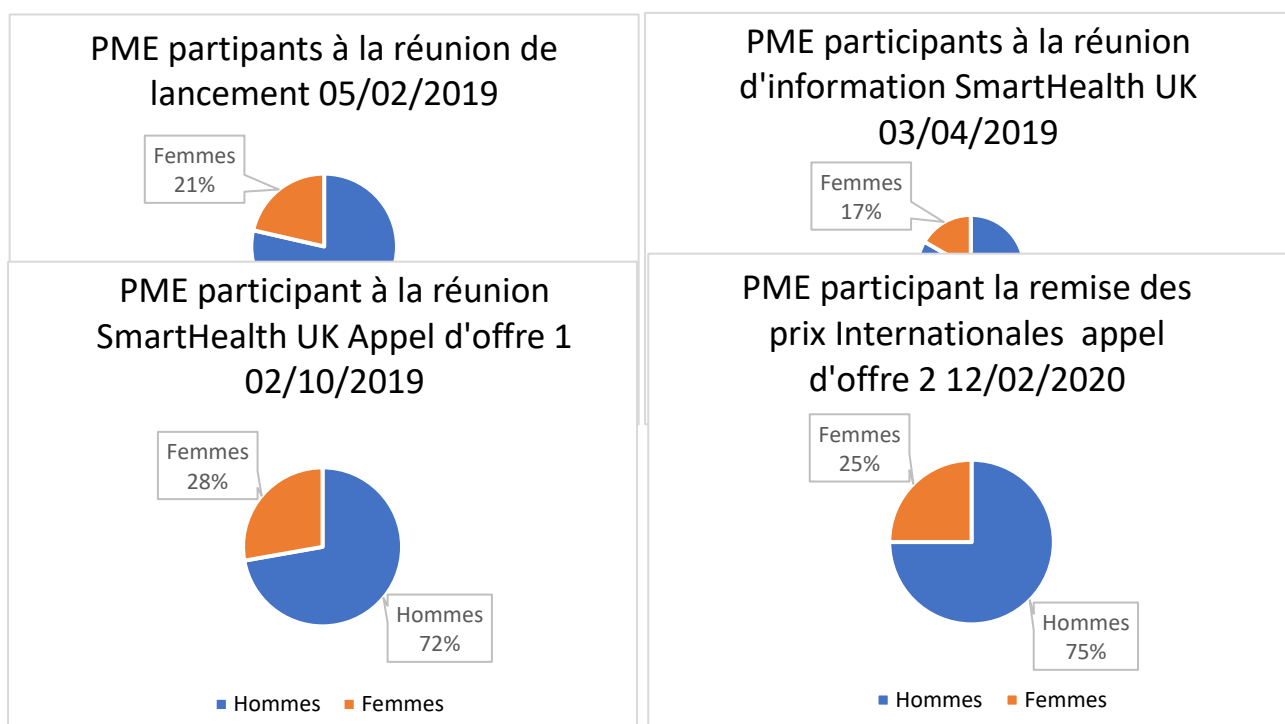
Egalité entre hommes et femmes

Notre projet Smarthealth soutient activement l'égalité des chances et cette vision a été appliquée dans chaque aspect de la mise en œuvre de ce projet. A la fois des hommes et femmes ont été ciblés pour la collecte d'informations dans le cadre de l'identification des besoins cliniques ainsi que les lauréats d'entreprises.



Tout le matériel de communication du projet SmartHealth est neutre en termes de genre. Des mesures positives ont été prises pour encourager des participantes féminines à s'engager dans la compétition d'entreprise. Il est à noter que qu'un nombre égal d'hommes et de femmes ont déposé leur candidature et ont été retenus lors du premier tour.

Vous trouverez ci-dessous des diagrammes illustrant la répartition par sexe des participants aux événements SmartHealth





SmartHealth

Contribution aux indicateurs du programme

L'indicateur principal du programme INTERREG France Manche Angleterre pour SmartHealth est le suivant : 1 Nombre de produits, procédés, services ou systèmes innovants conçus et produits. La santé est l'un des domaines de "spécialisation intelligente" du programme INTERREG France Manche Angleterre et le numérique est l'une des "technologies clés".

Ce projet a également abordé certaines des incertitudes entourant la transition de l'UE, car les premiers signes indiquent un impact potentiel sur les échanges entre la France et le Royaume-Uni. SmartHealth a informé les parties prenantes sur les affaires réglementaires en matière de santé dans le but d'apporter une contribution au renforcement et à la continuité des relations commerciales de part et d'autre de la Manche.

Valeur ajoutée de la coopération transfrontalière

- Création d'une équipe internationale Smarthealth partageant les connaissances, l'expérience et les ressources dans le domaine du soutien aux PME dans le domaine de la E-santé. Chaque PME lauréate de SmartHealth ainsi que chaque partenaire SmartHealth a acquis une meilleure compréhension du système de santé et de soins de l'autre côté de la Manche en participant à ce projet.
- Conception et élaboration d'un programme innovant de soutien aux PME comprenant 9 modules internationaux.
- Prix des entreprises internationales, récompensant les PME transfrontalières répondant aux besoins des hôpitaux.
- Co-développement transfrontalier : mise en relation de PME françaises et anglaises dans le cadre du processus d'attribution et lors des cérémonies de remise des prix.
- Partenariats transfrontaliers : mise en relation entre des PME et des professionnels de la santé de l'autre côté de la Manche afin de relever leurs défis cliniques.
- Publications conjointes de mises à jour des affaires réglementaires en matière de santé touchant les PME de la zone INTERREG dans le contexte de la transition vers l'UE.



Activités de communications

Lettres d'information – Cinq bulletins d'information SmartHealth ont été créés et diffusés auprès des réseaux des partenaires SmartHealth par le biais d'emails. Toutes les lettres d'information ont également été publiées sur les sites web des partenaires.

Emailing - Avant chaque session de formation, des invitations personnelles par courrier électronique ont été envoyées à chaque lauréats SmartHealth. Des réunions de lancement et de suivi ont été programmées par courrier électronique avec les PME lauréates de SmartHealth et des suivis de monitoring réguliers ont eu lieu via visioconférence.

Webinaires de dissemination – Afin de maximiser la promotion des succès, de l'impact et des leçons tirées de ce projet, un webinaire de dissemination a été organisé le 13/10/2020. 35 personnes se sont inscrites à cet événement et 2 études de cas (Alpha MD et Mind Over Matter, détaillées ci-dessous) ont été présentées pour faire partager leurs expériences à notre projet SmartHealth.

Etude de cas

Coopération avec un établissement de soins français- Alpha MD



INTRODUCTION: Alpha MD est un cabinet conseil en soins de santé et en sciences de la vie qui développe une solution numérique appelée 'Liberate Health'. Avant de participer au programme SmartHealth, Alpha MD recherchait des contacts dans le domaine de la santé et des informations sur le marché français afin de développer ses opportunités commerciales internationales.

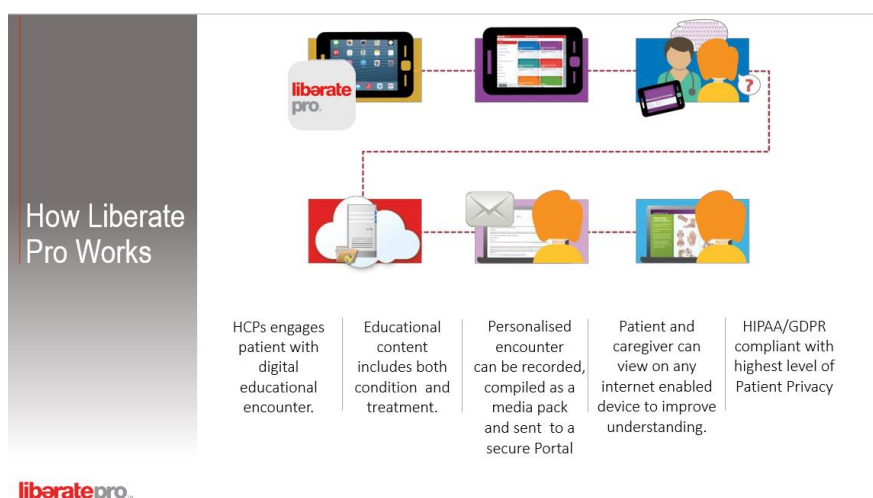


INNOVATION E-SANTE: 'Liberate Health' est une application destinée aux médecins/patients qui est déjà utilisée avec succès aux États-Unis et sera commercialisée au Royaume-Uni d'ici un an. Le médecin utilise l'une des 140 présentations disponibles dans l'application pour informer le patient sur son état de santé, le médecin peut à la fois écrire et parler au travers de cette application - toute la consultation est enregistrée et aussi personnalisée. Le médecin envoie ensuite la consultation par courrier électronique au patient afin que celui-ci puisse la revoir autant de fois qu'il le souhaite. Cela permet de garantir l'aspect légal et l'information aux patients, ce qui particulièrement efficace et important pour les personnes âgées, notamment celles qui ont des aidants ou pour les patients ayant un faible niveau d'éducation sur la santé.



IMPACT DU PROGRAMME SMARTHEALTH:

Alpha MD a été lauréat du troisième tour d'appels à projets SmartHealth en abordant la déclaration 21 sur les soins cliniques ("Outil non verbal pour les patients hospitalisés"). Douglas Barrett et Amita Panwar (photo ci-dessous) ont reçu un trophée lors de la cérémonie de remise des prix à Lille et ont participé à tous les ateliers de formation. Ils ont participé à de multiples réunions avec l'hôpital de Calais pour discuter de la possibilité de mener un projet pilote post-COVID. Douglas Barrett a fait une présentation lors du webinaire de diffusion de SmartHealth pour diffuser leur expérience positive du travail avec Eurasanté et l'hôpital de Calais, ainsi que tous les enseignements qu'ils ont tirés de leur participation aux sessions de formation.



Coopération avec un établissement de soins anglais - Mind Over Matter Medtech.

Mind Over Matter est une PME innovante dans le domaine des technologies médicales et du conseil qui a pour mission de faire progresser les technologies d'imagerie cérébrales portables et non invasives en utilisation routinière, afin d'aider à déterminer la santé du cerveau et pouvoir identifier quand il faut intervenir. Leur vision de l'avenir est celle d'une société ayant une plus forte conviction et une approche beaucoup plus efficace pour soutenir le vieillissement en bonne santé.



Mind Over Matter
Medtech

BESOINS CLINIQUES : La démence est la maladie la plus redoutée par 68% des personnes âgées de plus de 50 ans au Royaume-Uni, et par 86% des personnes qui un proche atteint de cette maladie. Sa nature dévastatrice, tant pour la personne qui souffre de déclin cognitif, que pour ses amis et sa famille, signifie que chaque personne vieillissante est entourée de proches qui souhaitent ardemment empêcher qu'elle en souffre.

INNOVATION E-SANTE : Une application de changement de comportement qui aide les utilisateurs à acquérir des habitudes saines tout au long de leur vie et qui réduit jusqu'à 50 % le risque de développer une démence à l'avenir. L'application encourage l'utilisateur à faire au moins un petit pas par jour pour promouvoir des habitudes saines tout au long de sa vie, par exemple réduire/arrêter de fumer, faire plus d'exercice physique, apprendre quelque chose de nouveau, socialiser davantage. Les étapes proposées sont personnalisées en fonction du risque individuel de démence de l'utilisateur et de sa disposition au changement, ce qui permet aux utilisateurs de progresser vers des comportements plus sains à un rythme qu'ils peuvent gérer. Dans l'ensemble, l'utilisateur peut voir ses progrès au fur et à mesure que ses facteurs de risque de démence passent du rouge au vert.



IMPACT DU PROGRAMME SMARTHEALTH: Mind Over Matter a remporté le premier tour de la compétition SmartHealth en s'appuyant sur la déclaration 6 des Besoins Cliniques ("Promouvoir des choix de vie sains"). Le Dr Melissa Kapoor (sur la photo) a reçu un trophée lors de la cérémonie de remise des prix au MedFit à Lille et son employée, Emma Porter, a assisté à la plupart des ateliers de formation.



Mind Over Matter a travaillé aux côtés de son partenaire français Integrative BioComputing (IBC) pour des clients consultants en utilisant leurs compétences de codage informatique partagé. Ils ont participé à une réunion avec l'hôpital de Portsmouth (Dr Anoop Chauhan) pour discuter de la possibilité de rédiger ensemble une demande de subvention et sont restés en contact étroit depuis.

Dr Melissa Kapoor a fait une présentation lors du webinaire de diffusion de SmartHealth afin de diffuser son expérience positive de collaboration avec l'IBC et l'hôpital de Portsmouth et les leçons apprises par son employée en participant aux webinaires de formation.



SmartHealth

La pandémie du COVID-19

Smarterhealth était un programme opportun pour soutenir le développement de produits de cybersanté innovants en période de pandémie. Avec de plus en plus de personnes bloquées à la maison en raison du confinement, l'utilisation et la mise en œuvre de solutions de santé en ligne ont augmenté. Une nouvelle approche des soins de santé est nécessaire en ces temps sans précédent et les outils numériques ont un rôle important à jouer pour nous aider à mieux nous préparer à des scénarios similaires à l'avenir. Les technologies numériques de la santé doivent être à l'avant-plan, non seulement en période d'épidémie de maladie, mais aussi à l'avenir.

Défis

En mars 2020, les restrictions avec la COVID-19 et le confinement ont commencé à s'appliquer au Royaume-Uni et en France. Cela a eu les conséquences suivantes sur le programme SmartHealth :

- Tous les événements et ateliers physiques, par exemple le 3^{ème} comité de direction, l'événement de dissémination et les sessions de formation, ont dû être reprogrammés et réorganisés en utilisant des méthodes de diffusion en ligne.
- Les établissements de santé SmartHealth ont dû consacrer tout leur temps et toute leur énergie à la lutte contre la pandémie. En conséquence, les hôpitaux Victor Pauchet et Amiens Picardie ont abandonné le programme et Graham Care et le Surrey et Sussex NHS Trust n'étaient pas disponibles pour des réunions de suivi avec les lauréats des PME SmartHealth. En conséquence, les réunions de lancement et de suivi des PME-établissements de soins de santé ont été moins nombreuses qu'initialement prévu.

Solutions

Nous avons adapté de la manière suivante nos services SmartHealth afin d'atténuer l'impact de la COVID-19 :

- Les sessions de formation, l'événement de dissémination et le 3^{ème} comité de pilotage ont été organisés par téléconférence en utilisant Webex et documentés à l'aide de captures d'écran et d'enregistrements audio.
- Les réunions avec les établissements de santé organisées pour les PME ont été reprogrammées une fois que les directeurs étaient enfin disponibles et ont eu lieu en ligne plutôt qu'en personne. Par conséquent, tous les lauréats des PME de SmartHealth,



à l'exception de Cievert et Oscare, ont eu une réunion de lancement avec l'établissement de soins de santé qui leur avait été attribué.

Evaluation

Résultats de l'enquête d'évaluation SmartHealth sur les PME lauréates

100 % des PME britanniques interrogées (3 PME) se sont déclarées satisfaites de la relation de travail avec leur établissement de santé attiré, facilitée par notre projet SmartHealth. En comparaison, aucun répondant de l'enquête FR n'a fourni de réponse concernant sa relation avec les établissements de soins de santé partenaires ("ne peut pas répondre").

Tous les répondants à l'enquête britannique (3 PME) étaient satisfaits ou assez satisfaits du niveau de soutien reçu grâce à leur participation au projet SmartHealth et, en outre, toutes les PME britanniques ont déclaré être satisfaites de la valeur ajoutée du travail transnational. D'autre part, 67% des lauréats de l'enquête FR SmartHealth (2 PME) étaient quelque peu satisfaits du niveau de soutien reçu dans le cadre du programme SmartHealth et 33% (1 PME - Oscare) ont déclaré être plutôt insatisfaits. En effet, Oscare a trouvé le programme "trop théorique" et malheureusement la réunion avec leur établissement de santé partenaire (Portsmouth Hospital) n'a pas eu lieu en raison de la COVID-19. 67 % des lauréats du concours français SmartHealth (2 PME) ont déclaré être assez satisfaits de la valeur ajoutée du travail transnational. Oscare n'a pas fourni de réponse. Dans l'ensemble, comme le montre la **figure 1** ci-dessous, 83 % des PME gagnantes du concours SmartHealth (au Royaume-Uni et en France) étaient satisfaites ou assez satisfaites du soutien reçu par le biais de SmartHealth.

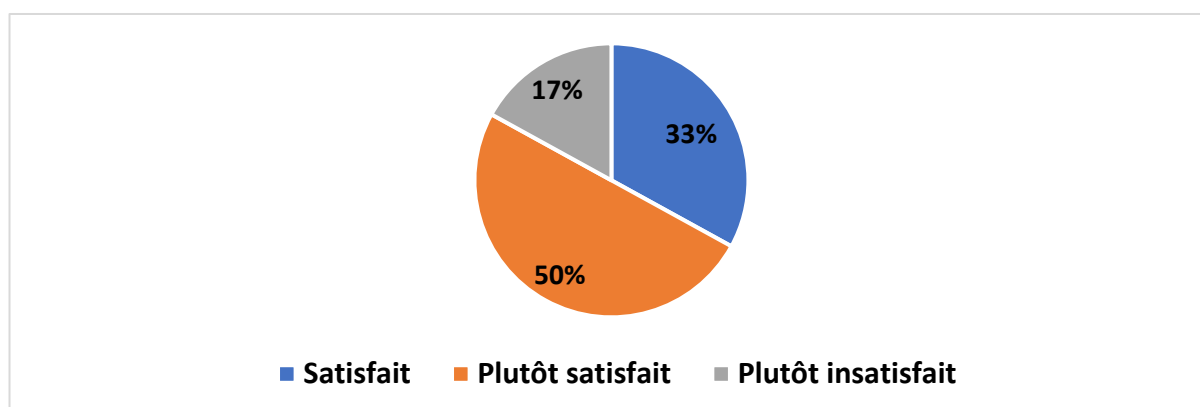


Figure 1: Satisfaction des PME avec le soutien reçu par le programme SmartHealth

De même, 83 % des PME interrogées (au Royaume-Uni et en France) étaient satisfaites ou assez satisfaites de la qualité des réunions, ateliers ou webinaires proposés dans le cadre de notre projet SmartHealth.



6 des 9 sessions de formation SmartHealth ont été jugées utiles ou assez utiles par l'ensemble des PME et pas plus d'une PME n'a jugé les 3 autres sessions de formation moins utiles (voir **figure 2**). Le marché de la santé et des soins et la proposition de valeur ont été classés comme les sessions de formation les mieux notées (parmi ceux qui ont participé à la session, 80% l'ont jugée très utile et les 20% restants comme assez utile).

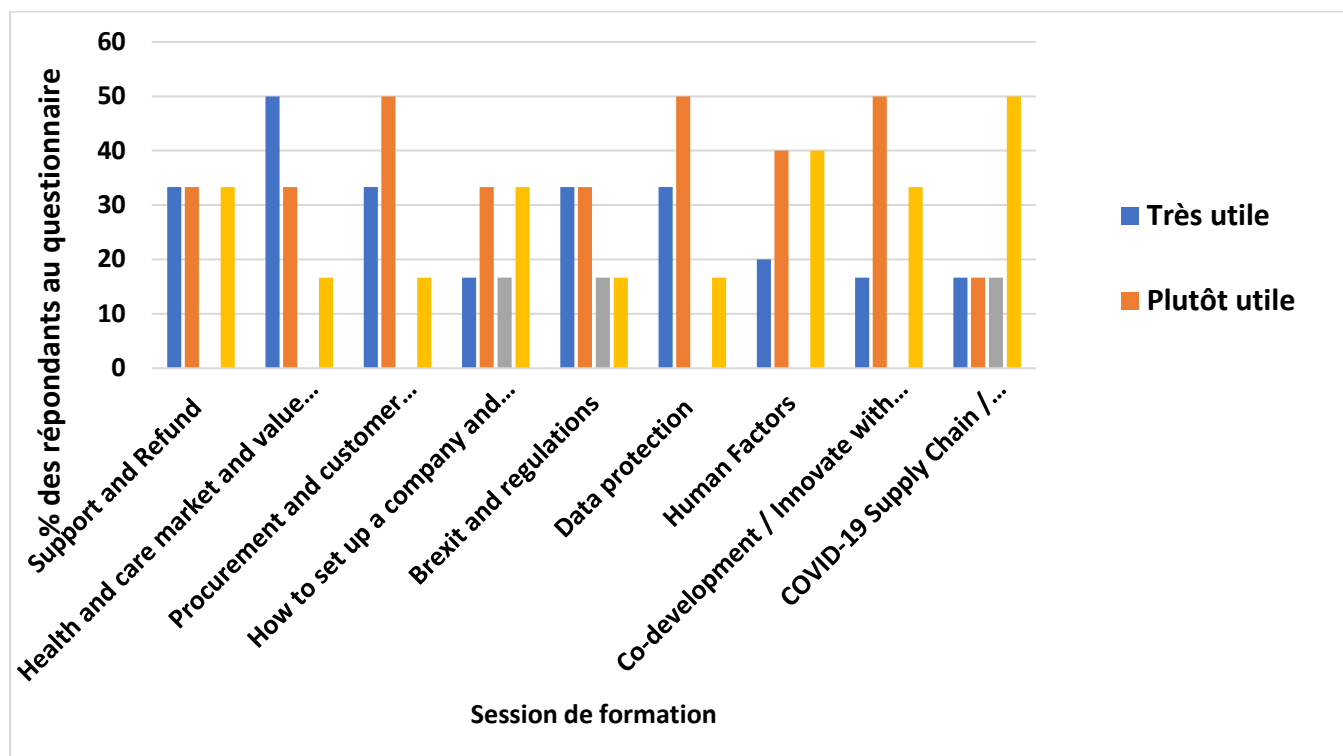


Figure 2: Utilité des sessions de formation Smarthealth classées par les PME

Le programme de formation SmartHealth a répondu à toutes les attentes (100 %) des PME britanniques lauréates, voire les a dépassées. En revanche, 33,3 % des PME françaises interrogées n'ont pas vu leurs attentes satisfaites par le programme de formation SmartHealth, et 66,7 % n'ont pas fourni de réponse. La figure 3 ci-dessous montre que les attentes ont été satisfaites ou dépassées par 50 % des personnes interrogées dans le cadre de l'enquête au Royaume-Uni et en France. 17 % des attentes des répondants n'ont pas été satisfaites et 33 % n'ont pas pu fournir de réponse. Cela suggère qu'ils sont entrés dans le programme sans aucune attente.



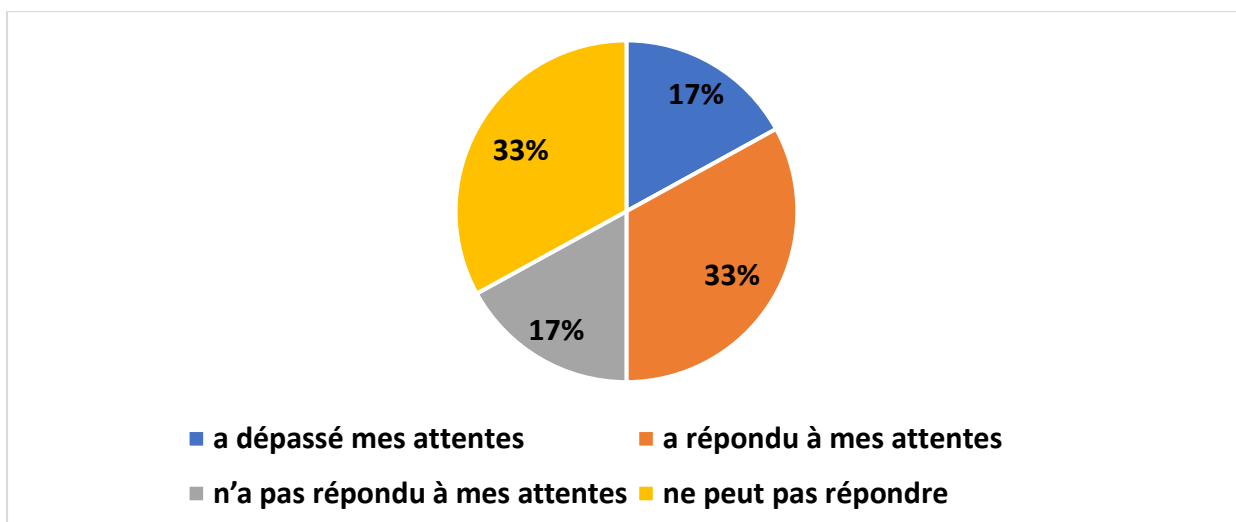


Figure 3: Réponse aux attentes des PME autour du programme de formation SmartHealth

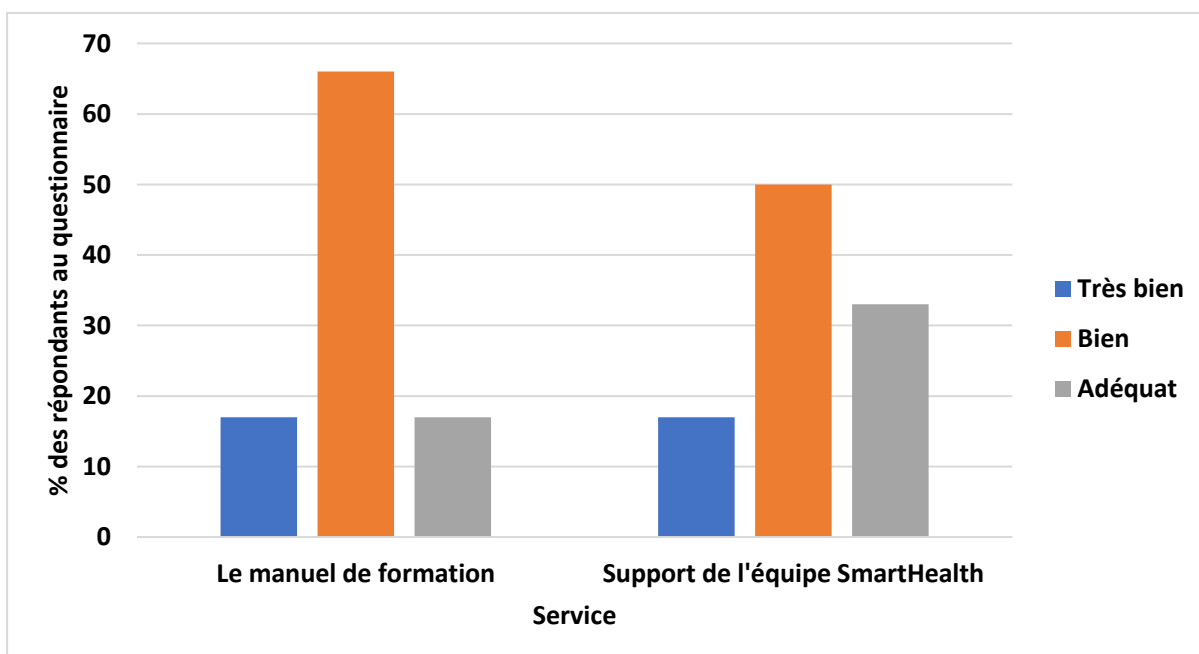


Figure 4: Evaluation des services spécifiques SmartHealth

Les PME lauréates du concours SmartHealth n'ont pas fait état de commentaires négatifs sur des services SmartHealth spécifiques, comme le montre la **figure 4**. La grande majorité des PME ont déclaré que les services étaient bons, en particulier le manuel de formation, qui a été jugé bon ou très bon par 83 % des PME, et les commentaires suivants ont été fournis dans la section des commentaires ouverts à la fin de l'enquête :

"Le cahier de formation était génial ! Je recommande que cette ressource fasse parti de tous les programmes d'accompagnement de ce type".

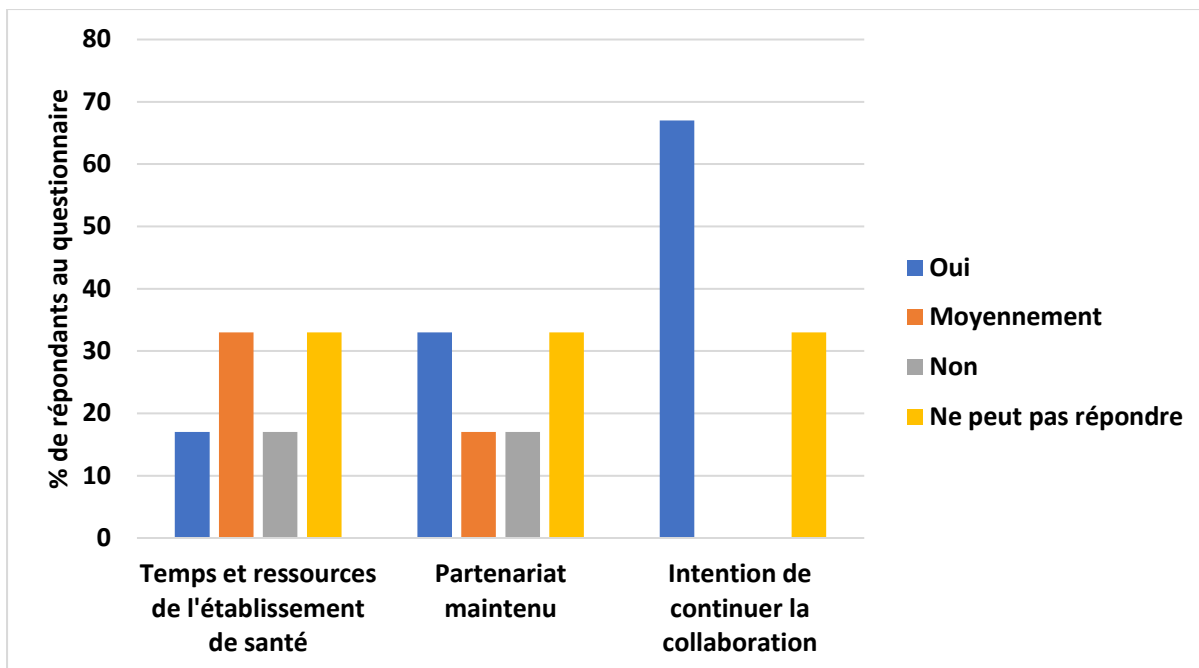


Figure 5: Réponse aux attentes des PME concernant l'établissement de santé partenaire

La **figure 5** ci-dessus montre la satisfaction des attentes concernant le partenariat des PME avec l'établissement de santé qui leur est attribué. Les attentes ont été satisfaites pour environ la moitié des PME interrogées. 67 % des lauréats du projet SmartHealth (4 PME) ont l'intention de poursuivre leur collaboration avec leur établissement de santé partenaire après la fin du projet SmartHealth et 33 % (2 PME) n'ont pas pu répondre. Les commentaires suivants ont été donnés concernant l'avenir de leur collaboration avec leur établissement de santé partenaire SmartHealth :

"Nous avons établi de très bons contacts avec l'équipe de notre établissement de santé partenaire qui nous aide dans la R&D de nos technologies"

"Nous lancerons un projet pilote avec eux (établissement de santé partenaire) dès que nous aurons finalisé le protocole".

"Nous aimerions discuter plus en détail de notre produit avec eux (établissement de santé partenaire)".

En réponse à la question : "Veuillez décrire l'impact que la COVID-19 a eu sur votre projet SmartHealth, le cas échéant", nous avons reçu les réponses suivantes

"Accélération de l'intérêt pour l'offre de Docobo"

"Notre projet et pilote avec l'institut de santé a pris du retard à cause de la COVID 19".

"COVID-19" a rendu les interactions virtuelles avec les collaborateurs de nos établissements de santé et mis en pause les essais de nos technologies. Les services reçus de SmartHealth ont été d'un grand soutien et ont parfaitement fonctionné avec les mesures de distanciation sociale du COVID-19. Les webinaires ont été très utiles, car nous avons pu assister à un grand nombre d'entre eux, car ils ont été organisés en ligne, et le fait d'envoyer des courriels pour savoir quand ils auront lieu nous a permis de n'en manquer aucun ! De même, le manuel de formation qui nous a été envoyé par e-mail et a été une excellente ressource pour réfléchir aux sessions et les conserver dans nos dossiers pour les utiliser après la fin du programme. "

"Moins de réunions en personne et donc moins d'effet de réseaux'

"La collaboration avec l'institution partenaire n'a pas eu lieu"

En réponse à la question suivante : "Quel type de soutien aurez-vous besoin pour passer à l'étape suivante du développement de votre entreprise et de l'innovation", nous avons reçu les réponses suivantes

"Poursuivre le dialogue avec le partenaire français qui a offert un soutien local à Docobo. Docobo a entamé le processus de traduction de la plate-forme en français afin de préparer la prochaine étape".

"Opportunités de financement"

" Le financement de nos technologies est essentiel. De plus, il faudrait peut-être soutenir davantage la mise en place de collaborations pour tester nos technologies dans différents environnements de soins, par exemple dans les maisons de soins'

"Finance"



Résultats de l'enquête d'évaluation SmartHealth sur les établissements de soins de santé

100 % des établissements de santé ayant répondu à l'enquête SmartHealth étaient satisfaits ou très satisfaits du niveau de communication avec les membres de leur équipe de projet SmartHealth (voir la **figure 6** ci-dessous). En outre, 100 % des établissements de santé ayant répondu à l'enquête SmartHealth ont déclaré que l'établissement de relations transnationales avait apporté une valeur ajoutée à leur établissement. Un établissement de soins de santé a déclaré que leur collaboration avait apporté des avantages supplémentaires :

"Une meilleure appréciation du potentiel du travail numérique".

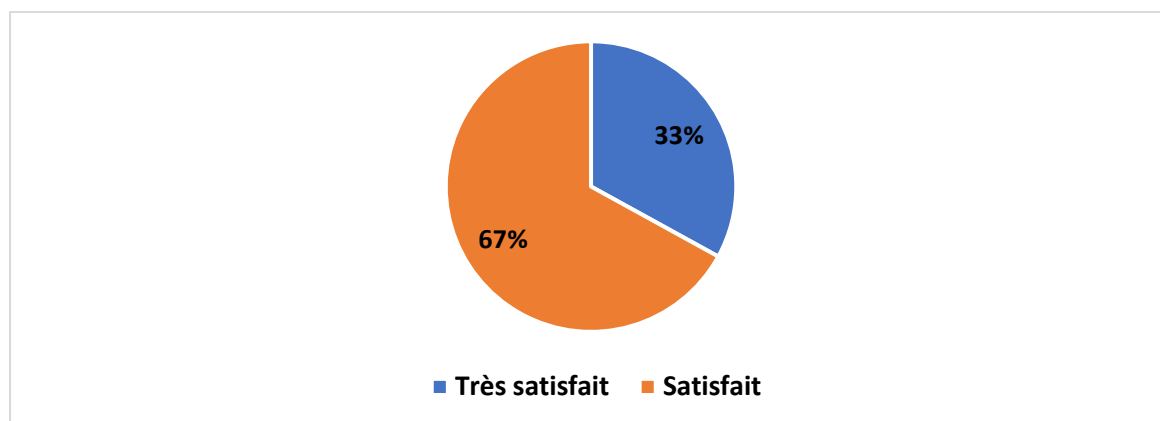


Figure 6: Satisfaction des établissements de santé quant à la communication avec les membres de l'équipe du projet SmartHealth

66% (Graham Care et Hôpital de Calais) ont déclaré qu'ils seraient heureux de participer à l'éventualité d'un programme de suivi (voir **figure 7** ci-dessous).

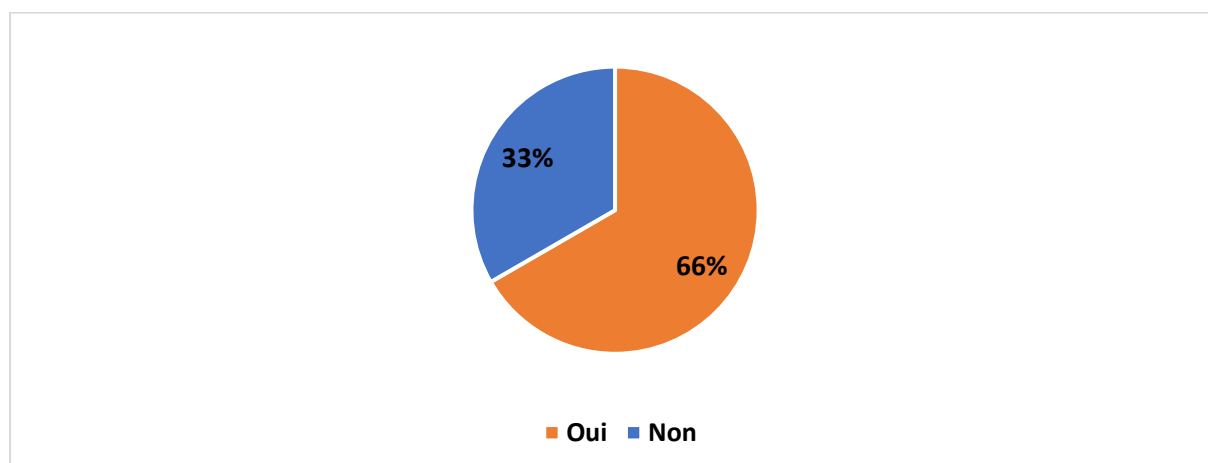


Figure 7: Participation de l'établissement de soins de santé SmartHealth à un éventuel programme de suivi

Perspectives futures

Individuellement et collectivement, les partenaires s'engagent à continuer à soutenir la création de nouveaux produits et services dans le domaine de la santé et des soins digitaux. Les relations établies au cours de ces deux dernières années et la méthodologie de travail avec l'identification des besoins cliniques et l'accès fourni aux marchés internationaux seront intégrés. Les enseignements tirés du programme de formation transfrontalière sur mesure seront intégrés dans le travail de chaque partenaire respectif.

Les relations établies au cours de ce micro-projet se poursuivront après la fin du financement Interreg. Par exemple, les PME lauréates du projet SmartHealth et les établissements de soins de santé resteront en contact étroit avec les partenaires du projet. Nous prévoyons que les PME lauréates du projet SmartHealth participeront à nos propres événements et ateliers respectifs et qu'elles pourront éventuellement collaborer à nouveau avec nous à l'avenir dans le cadre d'autres projets en raison de nos vastes connaissances dans le secteur de la santé et des soins. En outre, notre évaluation montre que Graham Care et l'hôpital de Calais sont plus qu'heureux de travailler à nouveau avec nous et qu'ils s'appuieront donc sur cette solide relation de travail pour établir encore plus de contacts cliniques.

SEHTA, Eurasante et EPM espèrent participer ensemble à un projet d'héritage car notre relation de travail est solide et efficace. L'impulsion des partenaires conduira à de futures coopérations innovantes entre les cliniciens et les entreprises et assurera la transition et la continuité après la sortie de l'UE.

En ce qui concerne la reproductibilité du programme, puisque l'évaluation a montré que le manuel de formation était très populaire, nous espérons mettre en œuvre ce produit dans le cadre d'un éventuel projet international suivant.

GLOSSAIRE

E-santé	Produits digitaux pour la santé et le soin
INTERREG	Coopération inter-régionale
PME	Petites et Moyennes Entreprises
SmartHealth	Projet Smarthealth Project co-financé sous les programme INTERREG France Manche 2014-2020



VOS CONTACTS



Partenaires britanniques:

South East Technology Alliance (SEHTA)

www.sehta.co.uk

Contact: annika.brogaardmaczka@sehta.co.uk

EPM

www.epmconsultancy.eu

Contact: kathyvuillaume@epmconsultancy.eu



Partenaires français:

Eurasanté

www.eurasante.com

Contact: snourestani@eurasante.com

Amiens Cluster:

www.amienscluster.com

Contact: j.hernandez@amienscluster.com

